

# **SCOPAR Zukunftsstudie**

## **November 2008: SCOPAR Zukunftsstudie – wichtige Themen der kommenden Jahre aus Entscheidersicht**

Veränderungen müssen als Prozess verstanden werden; Kunden und deren Nutzen müssen in den Mittelpunkt; IT und HR müssen näher an das Business und der demographische Wandel kommt!

In der Studie wurden die drei typischen Bereiche Management / Organisation, IT und Personal (HR) durchleuchtet, die branchenunabhängig in jedem Unternehmen vertreten sind. Die Ergebnisse sind eindeutig: Der Mitarbeiter als Mensch rückt im Hinblick auf den demographischen Wandel wieder in den Mittelpunkt, Unternehmen müssen sich kundenzentriert ausrichten, auf Alleinstellungsmerkmale, Innovation und Qualität fokussieren sowie die IT und HR besser managen und in den Geschäftsprozessen verankern.

[Link zur SCOPAR Zukunftsstudie 2008](#)