



S-ITS: Entwicklung und Fortschreibung einer nachhaltigen IT-Strategie

- Vorgehen, kritische Erfolgsfaktoren, Do's and Dont's -

„Eine IT-Strategie ist notwendig und dann erfolgreich, wenn Sie umsetzbar ist, nachhaltige, messbare Ziele verfolgt und die Unternehmensstrategie unterstützt.“

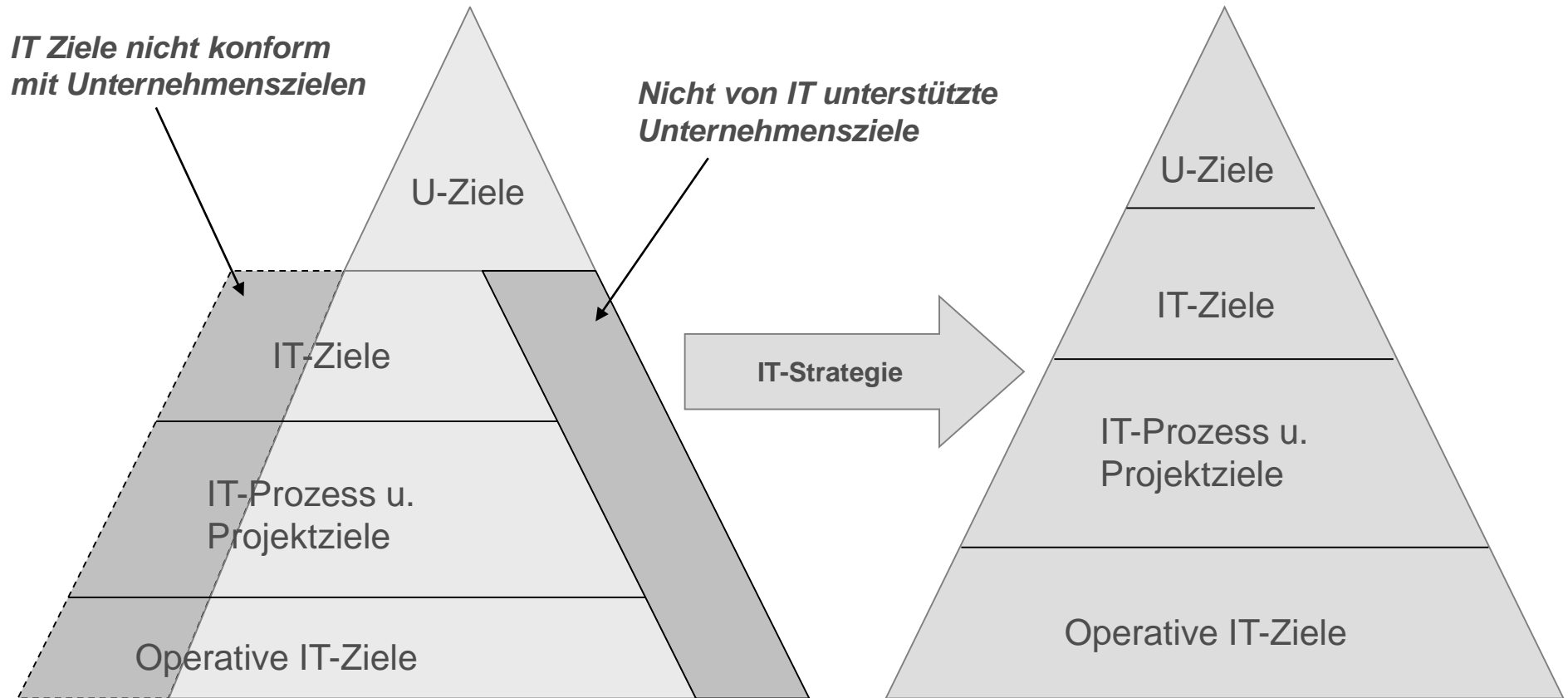
Klaus Strumberger - Mitglied des SCOPAR-Beraterremiums



Inhalt

Warum Optimierung / Neuausrichtung der IT-Strategie?	3
Ursachen für die Divergenz von IT und Business	4
IT im Wandel	5
Optimierung der IT-Strategie auf 4 Ebenen	6
Entwicklung / Fortschreibung der IT-Strategie	7
Nachhaltige IT-Strategie: Fragestellungen	8
Warum viele IT-Strategien scheitern	10
Was es unbedingt bei der Entwicklung einer IT-Strategie zu berücksichtigen gilt	11
Wie kann SCOPAR helfen?	12
Unsere USPs	13
Wo können wir Sie noch unterstützen?	14
Klaus Strumberger	15

Warum Optimierung / Neuausrichtung der IT-Strategie?

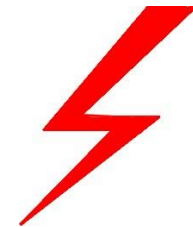


➤ **Durch eine optimierte IT-Strategie werden die Unternehmensziele effizient und effektiv erreicht.**

Ursachen für die Divergenz von IT und Business

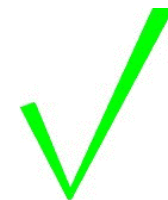
Ursachen für das Auseinanderdriften von IT und Business

- ✓ Fusionen, Integrationen, Übernahmen
- ✓ geänderte/erweiterte Geschäftsmodelle
- ✓ Fokussierung auf bestimmte Geschäftsprozesse (z.B. Kundenorientierung)
- ✓ In- und Outsourcing, Near- und Off-Shoring von Diensten
- ✓ kontinuierliche Nach- und Verbesserungen in der IT
- ✓ technische und technologische Entwicklungen
- ✓ ...



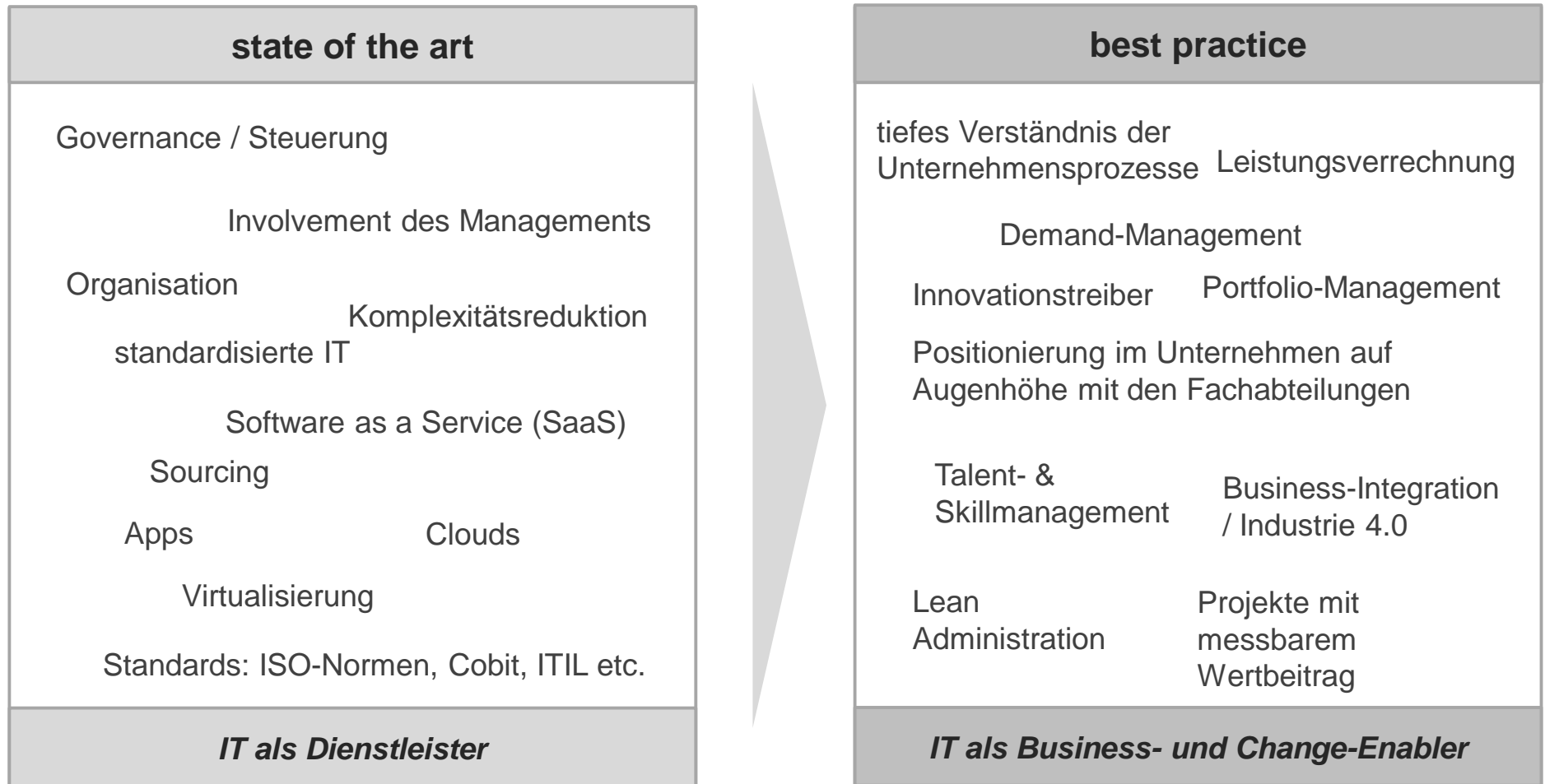
Ein Review und eine Neuausrichtung der IT-Strategie ist immer eine Chance:

- ✓ Aufzuräumen
- ✓ Zu optimieren
- ✓ Besser zu werden



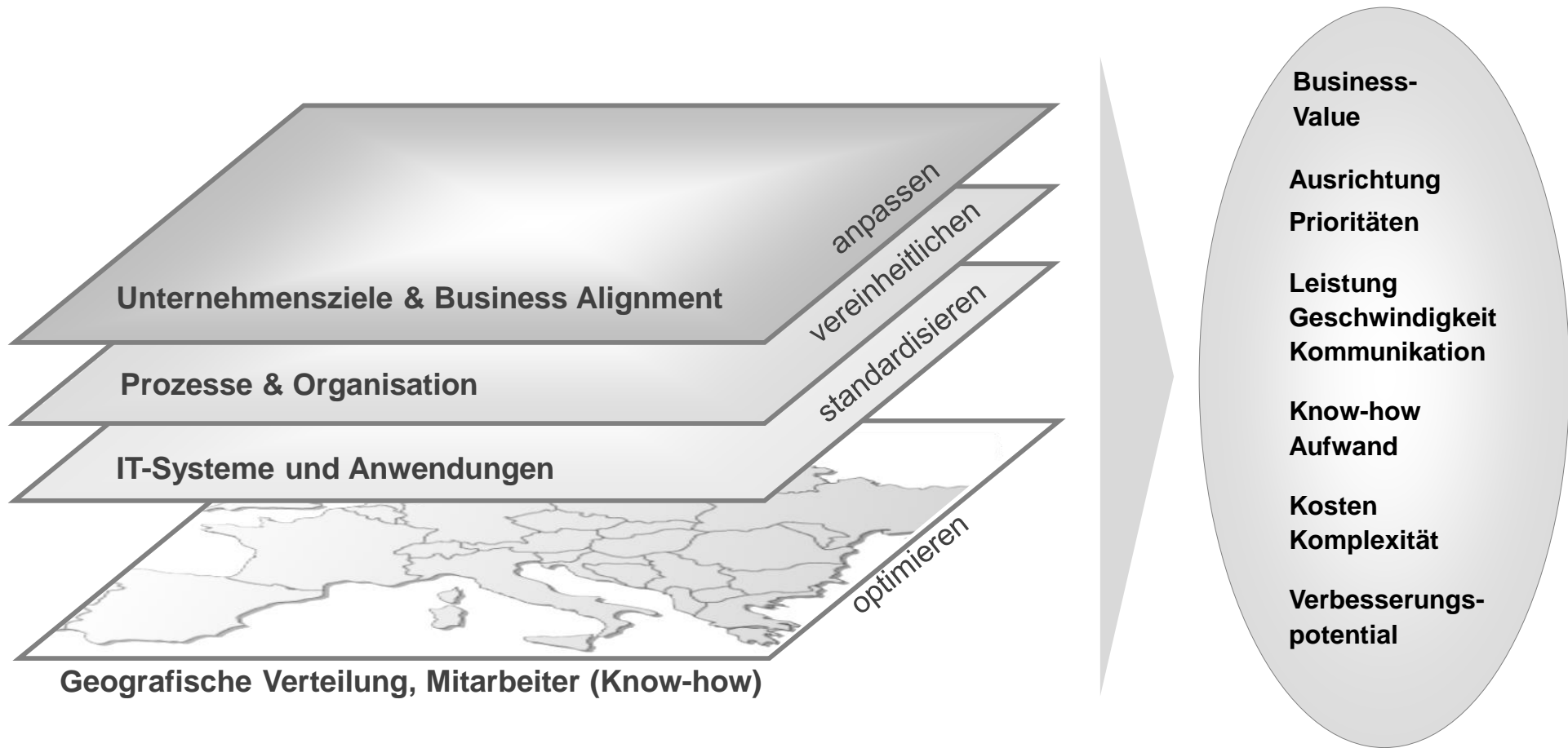
➤ **Eine IT-Strategie muss regelmäßig überprüft und gegebenenfalls neu ausgerichtet werden.**

IT im Wandel



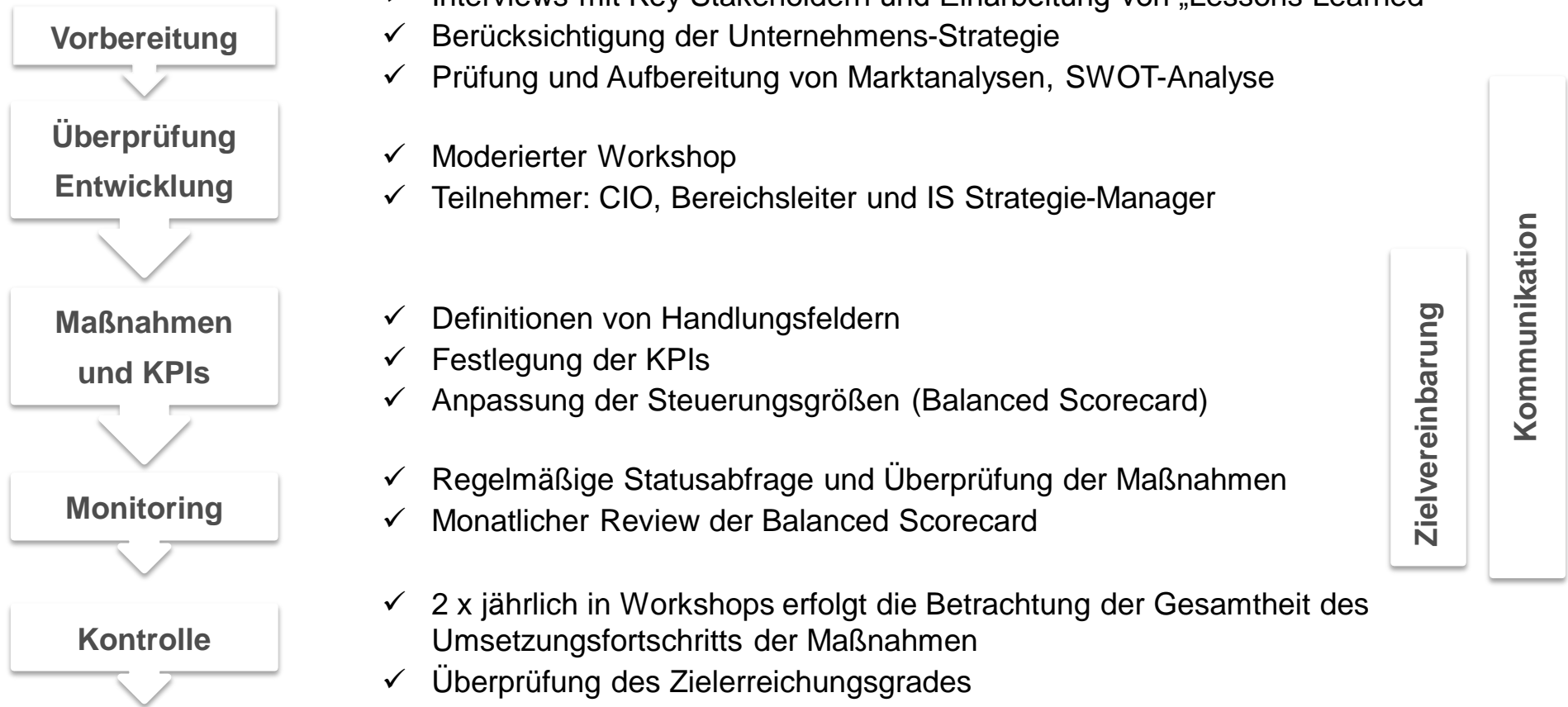
➤ **IT wird Innovationstreiber und Business- und Change-Enabler, gerade in einem Wissensland wie Deutschland, in dem die Services und Prozesse auf IT basieren und die Kunden „digitaler“ werden.**

Optimierung der IT-Strategie auf 4 Ebenen



➤ Nur wer bei einer Optimierung alle Ebenen und deren Zusammenhänge berücksichtigt, kann alle Potentiale nutzen und so nachhaltigen Erfolg haben.

Entwicklung / Fortschreibung der IT-Strategie



➤ Die Entwicklung und Fortschreibung der IT-Strategie ist ein kontinuierlicher Prozess der in mehrere Teilschritte unterteilt wird und in einem strikten „Fahrplan“ umgesetzt wird.

Nachhaltige IT-Strategie: Fragestellungen - 1

IT-Planung:

- ✓ Besteht ein unternehmensweiter Produkt-Entwicklungsprozess?
- ✓ Besteht eine ganzheitliche IT Architektur und ein Life-Cycle-Management?
- ✓ Gibt es Trendscouting = Bewertung neuer Entwicklungen in der IT am Markt?
- ✓ Werden IT-Prozesse und -Daten laufend überprüft und verbessert (EFQM, ITIL, ISO...)?

IT-Entwicklung:

- ✓ Gibt es einen Software-Entwicklungsprozess (V-modell, Iterativ...)?
- ✓ Gibt es eine Sourcing-Strategie (Selbstentwicklung, Out-Tasking, Near- Off-Shoring)?
- ✓ Wird OTS (Off-The-Shelf) Software eingesetzt?
- ✓ Gibt es eine Test-Strategie?

IT-Betrieb:

- ✓ Gibt es eine Operations-Strategie (Outsourcing, DevOps,...)?
- ✓ Sind SLAs (Service Level Agreements) mit den leistungserbringenden Einheiten vereinbart?
- ✓ Was ist der Status der Automatisierung?
- ✓ Wird Security mit ausreichender Intensität gelebt – Risiko-Inventur, Reifegrad?

➤ **Für die funktionalen Bereiche (Planung/Entwicklung/Betrieb) müssen jeweils Antworten auf diese Fragestellungen in den Strategie-Prozess einfließen**

Nachhaltige IT-Strategie: Fragestellungen - 2

Mitarbeiter:

- ✓ Sind die Mitarbeiter in den Strategie-Prozess aktiv eingebunden?
- ✓ Werden die Mitarbeiter umfassend und zeitnah über den IT-Strategie-Prozess informiert?
- ✓ Haben die Mitarbeiter Zielvorgaben, die die Handlungsfelder der IT-Strategie unterstützen?

Masterplan:

- ✓ Gibt es einen Masterplan, in dem alle IT Projekte verfolgt werden?
- ✓ Gibt es regelmäßige Projekt-Status-Meetings?
- ✓ Ist ein Change-Prozess zwischen Demand und Supply etabliert?

Kosten:

- ✓ Gibt es ein dediziertes IT Controlling?
- ✓ Werden regelmäßig Benchmarks in allen Bereichen durchgeführt?

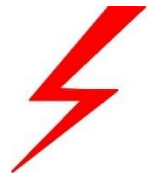
Sonstiges:

- ✓ Wird das Unternehmen regelmäßig über den Status der IT informiert?
- ✓ Werden regelmäßig Benchmarks in allen Bereichen durchgeführt?

➤ **Antworten auf eine Vielzahl von Fragestellungen unterstützen die Realisierung der IT-Strategie**

Warum viele IT-Strategien scheitern

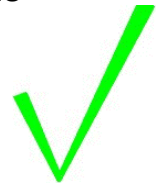
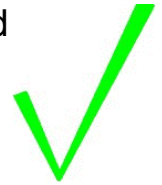
- ✓ Das IT Management steht nicht hinter der IT-Strategie
 - „Wir haben andere, wichtigere Probleme in der täglichen Arbeit zu lösen, da bleibt keine Zeit für solche theoretischen Aktivitäten“
 - „Wir müssen nur die Kosten senken, da brauchen wir keine IT-Strategie“
- ✓ Die Strategie wird unabhängig von der Unternehmensstrategie entwickelt
- ✓ Eine IT-Strategie ist zwar definiert, nicht aber auf bereichsspezifische Handlungsfelder herunter gebrochen; die Messbarkeit ist nicht sichergestellt
- ✓ Eine Strategie ist definiert, nicht aber an das Unternehmen und die Mitarbeiter kommuniziert, bzw. nicht in der Zielvereinbarung der Mitarbeiter verankert
- ✓ Es gelingt nicht, den Wert der IT-Strategie für das Unternehmen und die IT darzustellen



➤ **Eine IT-Strategie scheitert, wenn sie nicht vom Management gelebt wird, nicht umsetzbar ist oder das Business nicht unterstützt.**

Was es unbedingt bei der Entwicklung einer IT-Strategie zu berücksichtigen gilt

- ✓ IT-Strategie ist Chefsache (CIO und Führungsteam) und kann **nicht** delegiert werden
- ✓ Erarbeitung der IT-Strategie sollte als Projekt aufgesetzt werden (Meilensteine, Teilziele...) und nachgehalten werden
- ✓ Detaillierte Vorbereitung
 - Erwartungen der Geschäftsführung
 - Erfahrungen / Erwartungen / Wünsche der Anforderer (Vertrieb, Marketing, Unternehmens-Strategie...)
 - Beiträge aus dem Kreis der IT Mitarbeiter
 - Marktanalyse
- ✓ Erarbeitung / Überarbeitung der IT-Strategie in mehreren Workshops im IT-Management-Team
- ✓ Motivation für die Fitness der IT schaffen
- ✓ Gute, zeitnahe und ausführliche Kommunikation inkl. der Darstellung des Wertes ist erfolgskritisch
 - Unternehmen (Geschäftsführung, Geschäftsbereichsleiter,)
 - IT Mitarbeiter
 - Partner/Dienstleister (Entwicklung, Outsourcing, Hardware/Software-Lieferanten)



➤ Eine IT-Strategie ist nur dann erfolgreich, wenn sie sich umsetzen lässt und die IT so ausrichtet, dass sie das Business maximal unterstützt.

Wie kann SCOPAR helfen?

1. IT-Strategie Quick-Check (Workshop 1-3 Tage)

- ✓ *Bisherige Planungen & Maßnahmen, IT-Business-Alignment, GAP-Analyse, Optimierungspotentiale, Handlungsfelder*

2. IT-Strategie Review (1-2 Wochen)

- ✓ *Quick-Check plus*
- ✓ *Gespräche mit den Stakeholders*
- ✓ *Überprüfung der Handlungsfelder*
- ✓ *Identifikation von Problemen bei der Realisierung*
- ✓ *Konzeption strategieorientierter Quick-Wins*
- ✓ *Optimierungs- und Umsetzungsempfehlungen*

3. IT-Strategie Entwicklung und Umsetzung

- ✓ *Unterstützung bei der IT-Strategie Planung inkl. Analyse*
- ✓ *Moderation der Workshops*
- ✓ *Begleitung und Coaching*
- ✓ *Zugriff auf das wissenschaftliche Know-how von SCOPAR*

➤ **SCOPAR bietet an, gemeinsam mit Ihnen Ihre IT zukunftsfähig zu machen.**

Unsere USPs

Was macht SCOPAR anders?

- ✓ Ganzheitliche Unterstützung: alle relevanten Aspekte (Organisation, Prozesse, Strategie, Mitarbeiter, Kommunikation) werden berücksichtigt
- ✓ Namhafte Wissenschaftler, praxiserfahrene Manager und exzellente Berater mit praktischen Erfahrungen bei IT-Strategie-Aktivitäten garantieren umsetzbare Konzepte
- ✓ Strategie, Konzeption und Umsetzung aus einer Hand – Nachhaltigkeit ist uns wichtig
- ✓ „menschliche“ Beratung – von Menschen, mit Menschen, für Menschen um Ziele erfolgreich zu erreichen

Wie profitieren Sie davon?

- ✓ maximaler Projektnutzen und nachhaltiger Projekterfolg, da Zusammenhänge erkannt und berücksichtigt werden
- ✓ nachhaltig erfolgreiche, praxiserprobte und umsetzungsorientierte Lösungen durch den strategischen Weitblick und durch eigene Managementenerfahrung
- ✓ keine Reibungsverluste bei der Umsetzung (herstellerunabhängig / neutral)
- ✓ „gelebte“ Strategien, Konzepte und Lösungen durch den partizipativen Ansatz

➤ **Experten mit Managementenerfahrung und strategischem Weitblick gewährleisten einen hohen Nutzen unserer 360°-Beratung und eine nachhaltig erfolgreiche Umsetzung.**

Wo können wir Sie noch unterstützen?

- ✓ **IT-Strategieentwicklung**, Überprüfung und strategische Handlungsfelder
- ✓ **Business-Alignment**: Wie passt die IT-Strategie zur Unternehmensstrategie?
- ✓ **IT-Organisation** und Positionierung: Haben Sie die IT, die Sie brauchen?
- ✓ **IT-Governance, IT-Marketing, IT-Kundenmanagement, IT-Steuerung/Controlling, KPIs , IT-Portfoliomanagement, Roadmaps, Programme, IT-Prozesse (ITIL)....**
- ✓ Positionierung der eingesetzten Systeme und **Anwendungen** sowie Abschätzung der künftigen Entwicklung von Anbietern und Anwendungen
- ✓ Outsourcing, Re-Insourcing, **Rightsourcing**: Wie sourct man richtig – damit „es atmen“ kann?
- ✓ Standortbestimmung der IT, **Reifegrad** der IT und der IT-Prozesse
- ✓ Gibt es **Optimierungspotentiale** (Qualität, Effizienz, Flexibilität, Wandlungsfähigkeit)?
- ✓ Wo liegen die Stärken, Schwächen, Bedrohungen (**IT-Sicherheit**) und Chancen in der IT (**SWOT**)?
- ✓ **IT-Anwender** (Zufriedenheit, Qualifikation, Nutzungsgrad...), **Servicemanagement, SLAs**
- ✓ Passen die **Menschen** zu den Anforderungen bzw. zu der IT – wo sind Qualifizierungspotentiale?
- ✓ Reduktion der Komplexität, Steigerung der **Robustheit und Beherrschbarkeit der IT**
- ✓ Post merger integration (PMI), Merger & Acquisition

➤ **SCOPAR hat ausgewiesene Experten in nahezu allen Bereichen der IT. Nutzen Sie unser Know-how und unsere Erfahrung um Ihre Ziele zu erreichen.**

Klaus Strumberger



IT-Executive

Mitglied des SCOPAR-Beraterremiums

Beratungsschwerpunkte:

Digitalisierung, Industrie 4.0, Cloud Computing, Innovation, IT-Strategie, CxO, IT-Management, Change- u. Transformation-Management, Organisationsberatung, IT-GRC, Geschäftsprozessanalyse u. -optimierung, Requirements-Engineering, Business-IT-Alignment, Providermanagement, Lean IT - Sourcing, Projektmanagement, Krisenmanagement, Vertragsgestaltung u. -verhandlung, Due Diligence

Erfahrungen

- ✓ Unternehmensberater
- ✓ Bereichsleiter (CIO) eines BaFin-reguliertem Finanzdienstleister
- ✓ Abteilungsleiter für die Kernapplikationen und Auslands-IT eines Finanzdienstleisters
- ✓ Projektleiter für SAP-Einführung und –Entwicklungsprojekte bei einem Finanzdienstleister
- ✓ Projektleiter in einer Unternehmensberatung für Energiewirtschaft
- ✓ Projektleiter und Softwareentwickler in einem Softwareunternehmen
- ✓ Studium der Informatik in Karlsruhe - Abschluss Diplom Informatiker (FH)

Gerne helfen wir auch Ihnen, erfolgreicher zu sein ..



SCOPAR GmbH

Klara-Löwe-Straße 3 * D - 97082 Würzburg

Fon: +49 - 931 - 45320500 * Fax: +49 - 931 - 45320505

E-Mail: knauf@scopar.de * Web: www.SCOPAR.de