

# Michael Jost

Dipl.-Informatiker

Mitglied des SCOPAR-Beratergremiums

## EXPERTENPROFIL

---

- Bereichsleiter Corporate IT in einem MDAX Unternehmen, Mitglied des Management-Boards. Operative und strategische Verantwortung für die IT, IT-Produkt- und Serviceangebote. Über 160 Mitarbeiter in 16 Ländern und 17 Standorten.
- European eBusiness-Director und Executive IT-Director D/A/CH eines europäischen Telekommunikations- und IT-Serviceanbieters, Mitglied im Board of IT-Directors und des Geschäftsführungsteams. Operative und strategische Verantwortung für alle Informations-, B2B-, B2C- und Intranetservices, Corporate Enterprise-Applikation-Integration-Plattform. Teams in 6 Ländern.
- Niederlassungsleiter eines Software- und Systemhauses.
- Stellv. Geschäftsführer der IT-Tochter einer führenden deutschen Investmentbank. IT Verantwortung für die Investment-Gruppe in Deutschland und Luxemburg.
- Programme-Manager und Projektleiter in einem Beratungs- und Softwareunternehmen
- Studium der Wirtschaftsinformatik an der Georg-Simon-Ohm Fachhochschule Nürnberg  
Abschluß Diplom Informatiker (FH), Fachrichtung Wirtschaft

## SCHWERPUNKTE

---

- IT-Strategie
- Organisation
- E-Commerce
- Change-Management
- Portfolioanalyse
- Business-Alignment, IT-Governance,
- Kunden- und Serviceorientierung (ITIL)
- Leistungsverrechnung
- Mitarbeiterengagement
- IT-Relationship
- Stakeholder-Management
- Projektroadmaps, Multiprojektmanagement

# KOMPETENZFELDER

---

## Leadership

- Leistungsoptimierung
- Mitarbeiterengagement, Serviceorientierung
- Governance & Relationship Management
- IT-Kommunikation- und Marketing
- Stakeholder-Management und Krafffeldanalysen

## Strategieentwicklung und Umsetzung

- Visions-, Ziel-, Leitbildentwicklung & Umsetzung
- IT-Produkt- und Vertriebsstrategien
- Portfolioanalyse, Projektbewertungen, Innovations-, Masterplanmanagement
- Business-Alignment
- IT-Governance, Architekturmanagement und Roadmaps

## Change Management

- Veränderungsmanagement
- Prozess-Management & Organisationsprojekte
- Führungskräftecoaching, Nachwuchsprogramme
- Technologieroadmaps und Architekturen

## Kunden- und Serviceorientierung

- Kundenorientierung und Serviceoptimierung
- Optimierung Help-Desk und Servicecenter
- Service- und Leistungskatalogen, IT-Service- und Leistungsverrechnung
- Projektmanagement, Multiprojektmanagement, Programm-Management
- Einführung Relationship-Management, internes Key-Account-Management

# PROJEKT- UND BERATUNGSERFAHRUNG

---

## Strategische Projekte (Auszug)

- Strategieentwicklung für die IT-Tochter einer führenden deutschen Investmentbank: Fusion mit einem Softwarehaus, Ausrichtung auf den Markteintritt
- Business Development und Sales-Strategie für ein ASP-Dienstleistungsportfolio: Erweiterung des Dienstleistungsportfolios eines Dienstleistungsunternehmens der Energiebranche um IT-Services und Dienstleistungen
- Entwicklung europäischer IT-Strategie eines Telekommunikationskonzerns: Aufbau tragfähiger Governance-Strukturen, Identifikation von Innovationspotentialen, Prozess- und Serviceorientierung, Produktentwicklung TK-Services, Fusion von 12 Länder IT-Abteilungen, Datacenterkonsolidierung, Aufbau Competence-Centers an drei Standorten
- Entwicklung und Umsetzung einer eBusinessstrategie für einen europäischen Telekommunikationsanbieter: Umfassende Neupositionierung der eCommerce Plattformen für Reseller und Endkunden
- Entwicklung der strategischen Neuausrichtung der Niederlassungsstruktur eines Systemhauses
- Einführung eines internen IT-Key-Account Management und Aufbau des IT-Marketing
- Aufbau ASP-Produktlinien, Ausrichtung interne IT auf Markteintritt.
- Kunden- und Nutzenorientierung interner IT-Abteilungen
- Einführung IT Service- und Anforderungsmanagement
- Einführung Innovationsmanagement und Centers of Competence
- Outtasking von IT-Aufgaben (z.B. SAP-Applikationsbetreuung, Netzwerk, Desktopmanagement)
- Einführung verursachungsgerechter IT Leistungsverrechnung für Cost- und Profitcenter

## Technische Projekte (Auszug)

- Zentralisierung, Konsolidierung und Modernisierung einer verteilten IT-Infrastruktur (Single Data Center, Remote System Management und Virtualisierung)
- Ablösung dezentrale IT-Infrastruktur durch zentrales Rechenzentrum, Citrix und IP-VPN-Netz
- Einführung eines neuen IT-Systems zur Unterstützung der Kernprozesse Ausstattung, Kundendienststeuerung und Abrechnung eines Messdienstleisters
- Einführung von CRM-Systemen auf Basis MySAP ERP und e-Business Suite von Oracle
- SAP-Releasewechsel
- Einführung von Exact Globe als ERP-System für 17 Auslandsgesellschaften
- Entwicklung eines Systems für Order Management, Service Delivery and Provisioning auf Basis der e-Business Suite von Oracle für ein Telekommunikationsunternehmen
- Einführung Enterprise-Application-Integration auf Basis Websphere
- Aufbau vollautomatischer B2B Schnittstellen mit der deutschen Telekom für Preselection
- Standardisierung und Konsolidierung der europaweiten IT-Aktivitäten eines Telekommunikationsanbieters mit 13 Töchtern
- Einführung von Kundenportalen zur Abwicklung von Geschäftsprozessen über das Internet
- Einführung Collaboration-Lösungen
- Einführung/Neuimplementierung Intranet, Extranets und B2C Plattformen