

Michael Jost

Dipl.-Informatiker
Bereichsleiter IT-Beratung

EXPERTENPROFIL

- 15 Jahre Erfahrung als Unternehmensberater. Schwerpunkte (IT-)Strategie, Prozesse, Change-Management, Reorganisation, Sourcing. Branchen u.a.: Telekommunikation, Pharma, Technologieunternehmen, Energie
- Bereichsleiter Corporate IT in einem MDAX Unternehmen, Mitglied des Management-Boards. Operative und strategische Verantwortung für die IT, IT-Produkt- und Serviceangebote. Über 160 Mitarbeiter in 16 Ländern und 17 Standorten.
- European eBusiness-Director und Executive IT-Director D/A/CH eines europäischen Telekommunikations- und IT-Serviceanbieters, Mitglied des Geschäftsführungsteams. Verantwortung für Teams in 6 Ländern.
- Stellv. Geschäftsführer der IT-Tochter einer führenden deutschen Investmentbank. IT Verantwortung für die Investment-Gruppe in Deutschland und Luxemburg.
- Niederlassungsleiter eines Software- und Systemhauses.
- Programme-Manager und Projektleiter in einem Beratungs- und Softwareunternehmen
- Studium der Wirtschaftsinformatik an der Georg-Simon-Ohm Fachhochschule Nürnberg
Abschluss Diplom Informatiker (FH), Fachrichtung Wirtschaft

KOMPETENZFELDER

IT-Strategie und Organisation

- Leadership
- Visions-, Ziel-, Leitbildentwicklung & Umsetzung
- Governance-, Relationship-, Stakeholder-Management
- Portfolioanalyse, Projektbewertungen, Innovations-, Masterplanmanagement
- Kunden- und Serviceorientierung, Mitarbeiterengagement
- Sourcing

Prozessoptimierung

- End-to-End Prozessanalyse, Business-Alignment
- Service- und Leistungskataloge, IT-Service-Management und -Verrechnung
- Portfoliomanagement, Programm-Management

Change Management

- Veränderungsmanagement, Reorganisationen
- Prozess-Management & Organisationsprojekte
- Führungskräftecoaching, Nachwuchsprogramme
- Digitalisierung, Technologieroadmaps

Strategische und Organisations-Projekte

- Strategieentwicklung für die IT-Tochter einer führenden deutschen Investmentbank: Fusion mit einem Softwarehaus, Ausrichtung auf den Markteintritt
- Business Development und Sales-Strategie für ein ASP-Dienstleistungsportfolio: Erweiterung des Dienstleistungsportfolios eines Dienstleistungsunternehmens der Energiebranche um IT-Services und Dienstleistungen
- Entwicklung europäische IT-Strategie eines Telekommunikationskonzerns: Aufbau tragfähiger Governance-Strukturen, Identifikation von Innovationspotentialen, Prozess- und Serviceorientierung, Produktentwicklung TK-Services, Fusion von 12 Länder IT-Abteilungen, Datacenterkonsolidierung, Aufbau Competence-Centers an drei Standorten
- Entwicklung und Umsetzung einer eBusinessstrategie für einen europäischen Telekommunikationsanbieter: Umfassende Neupositionierung der eCommerce Plattformen für Reseller und Endkunden
- Einführung eines internen IT-Key-Account Management und Aufbau des IT-Marketing
- Einführung IT Service- und Anforderungsmanagement, Einführung Innovationsmanagement und Centers of Competence
- Out-Sourcing und -tasking von IT-Aufgaben (z.B. IT-Komplettoutsourcing, SAP-Applikationsbetreuung, Netzwerk, Desktopmanagement)

Prozessoptimierung

- Umsetzung FSA-Transparenz-Kodex bei einem Pharmaunternehmen
- Prozessoptimierung, Business-Process-Outsourcing und Aufbau Shared-Service Einheiten für Compliance und Finance bei einem Pharmaunternehmen
- „Head of Process-Management“ (interim) eines Energiedienstleisters, Verantwortung für alle administrativen Unternehmensprozesse
- Redesign HR-Recruiting, Onboarding, Talent-Management Prozesse bei einem Luftfahrtunternehmen
- IT-Prozessoptimierungen in verschiedenen Branchen (ITIL, SIAM, MBO, etc.)
- Prozessoptimierungen Online-Sales bis Servicebereitstellung Telekommunikation, Energie

Change Management

- Optimierung Service- und Leistungsoptimierung der IT eines Energiedienstleisters
- Fusionsbegleitung Reorganisation-/Zusammenlegung IT-Abteilungen in 12 europäischen Ländern
- Veränderungsprojekte Führungskultur IT-Tochter einer Investmentbank
- Coaching von Führungskräften aus den Bereichen IT, Finance, Kundenmanagement, Portfoliomanagement in verschiedenen Branchen
- Veränderungsbegleitung bei (Out-)Sourcingprojekten in verschiedenen Branchen
- Maßnahmeevaluation zum Performance-Enhancement und Serviceorientierung. Begleitung der Umsetzung

Technische Projekte

- Zentralisierung, Konsolidierung und Modernisierung einer verteilten IT-Infrastruktur (Single Data Center, Remote System Management und Virtualisierung)
- Ablösung dezentrale IT-Infrastruktur durch zentrales Rechenzentrum, Citrix und IP-VPN-Netz
- Einführung eines neuen IT-Systems zur Unterstützung der Kernprozesse Ausstattung, Kundendienststeuerung und Abrechnung eines Messdienstleisters
- Entwicklung eines Systems für Order Management, Service Delivery and Provisioning auf Basis der e-Business Suite von Oracle für ein Telekommunikationsunternehmen
- Begleitung/Durchführung von diversen Sourcing-Projekten, Service-Portfolio-Optimierungen etc.
- Verschiedene Einführungs- und Releasewechselprojekte im CRM und ERP-Umfeld
- Konzeption und Einführung verschiedener eCommerce und Digitalisierungs-