

Dr. Manuela Reiss

PhD. Business Management
Mitglied des SCOPAR-Beratergremiums

KERNKOMPETENZEN

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung als Beraterin, Trainerin, Referentin, Autorin und Herausgeberin im IT-Bereich
- Expertin im Bereich „IT-Dokumentation“ und Dokumentationsmanagement
- Autorin mehrerer Fachbücher (u.a. Praxisbuch IT-Dokumentation) und diverser Fachbeiträge

SCHWERPUNKTE

- Analyse, Konzeption und Umsetzung in den Bereichen IT-Betriebsdokumentation, Anwendungsdokumentation sowie ISMS- und Notfalldokumentation
- Erstellung von Dokumenten (Richtliniendokumente, Konzepte, Betriebshandbücher u.a.)
- IT-Servicemanagement (ITSM) - Prozessanalyse und Prozessdesign, Erstellung von Prozessdokumentationen
- Unterstützung bei Projekten zur Einrichtung bzw. zur Konsolidierung und Optimierung der Dokumentation (Konzeption und Projektleitung)
- Vorträge, Workshops und Seminare u.a. zu den Themen IT-Dokumentation, Dokumentationsmanagement, ISMS-Dokumentation sowie Notfalldokumentation
- Unterstützung bei der Vorbereitung von Audits und Zertifizierungen (ISO 9001, ISO 27001 und BSI Grundschutz)

ZERTIFIZIERUNGEN / AUSZEICHNUNGEN

- Zertifizierung zum TÜVIT
- ISMS-Auditor – (2014)
- „IT Freelancer des Jahres 2009“ – ausgezeichnet vom IT Freelancer Magazin und der Gesellschaft für Informatik (GI)
- Qualitätsmanagement-Beauftragte (QMB) – TÜV Rheinland (2009)
- PRINCE2 Foundation (2008)
- „Zertifizierte Projektmanagement-Fachfrau“ GPM/IPMA - Level D (2007)
- ITIL Foundation Certificate in IT-Service-Management (2006)
- Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) for Windows NT 4.0, Windows 2000 und Windows Server 2003
- Microsoft Certified Trainer (MCT) for Windows NT 4.0 und 2000

PROJEKT- UND BERATUNGSERFAHRUNG (AUSZUG)

- Erfahrungen in den Branchen: Öffentliche Verwaltung, Luftfahrt, Bank- und Finanzwesen, Telekommunikation, Energie, Medien und Verlagswesen, Handel, Automobil, Maschinenbau, Rüstung, Tourismus u.a.
- Analyse und Konzeption der IT-Dokumentation in Unternehmen verschiedener Branchen im Rahmen von Workshops und QuickChecks
- Einführung von Dokumentationsmanagement: Projektierung und Umsetzung
- Vorbereitung von ISMS-Zertifizierungsaudits
- Beratung zur Sicherstellung einer compliance-konformen (Anwendungs-) dokumentation
- Vorträge, Seminare und Workshops zu verschiedenen Themenbereichen aus dem Umfeld IT-Dokumentation

PUBLIKATIONEN (AUSZUG)

- Praxisbuch IT-Dokumentation (Vom Betriebshandbuch bis hin zum Dokumentationsmanagement Die IT-Dokumentation im Griff), 4. Auflage Januar 2016
- Dokumentation des IT-Notfallmanagements, IT-Administrator, 2016
- Neue gesetzliche Herausforderungen – IT-Sicherheit aus Sicht eines Stadtwerkekonzerns, it Service Management, 2015
- Anwendungsdokumentation aus Sicht der operativen IT, IT-Administrator, 2015
- Dokumentationsanforderungen der ISO 27001, IT-Administrator, 2014
- Die Rolle der IT im unternehmensweiten Notfallmanagement, Zeitschrift für Informations-Sicherheit, 2013
- Strukturierte IT-Dokumentation mit Vorlagen für das Notfallmanagement, Zeitschrift für Informations-Sicherheit, IT-Administrator, 2013
- IT-Notfallhandbuch: Das große Missverständnis, Fachartikel für den Tagungsband zum 13. Deutscher IT Sicherheitskongress vom BSI, 2013
- Gewusst, wo! Struktur für die IT-Dokumentation, IT-Administrator, 2012
- Produkte nach Common Criteria (CC) zertifizieren, Vogel IT-Medien GmbH security-insider.de, Onlinemedien 2011
- Dokumentation virtualisierter Umgebungen, IT-Administrator, 2011
- Firmen- und Personenzertifizierungen im Bereich IT-Sicherheit, Vogel IT-Medien GmbH security-insider.de, Onlinemedien 2011
- IT-Grundschutz nach BSI auf Basis von ISO 27001, Vogel IT-Medien GmbH security-insider.de, Onlinemedien 2011
- ISO 27001 – International anerkannte ISMS-Zertifizierung, Vogel IT-Medien GmbH security-insider.de, Onlinemedien 2011
- Ganzheitliche IT-Dokumentation als Basis für die Umsetzung von Compliance-Anforderungen, Krankenhaus-IT, Online Journal Juni 2010,
- Aufbau einer compliance-konformen IT-Dokumentation – Revisionssicher mit ITIL und COBIT, IT-Administrator, 2010
- Microsoft Exchange-Umgebungen richtig dokumentieren, IT-Administrator, 2010
- Der Admin als Redakteur – Tipps und Tricks zur IT-Dokumentation, IT-Administrator, 2008

VORTRÄGE

- Umdenken erforderlich Vortrag auf dem itSMF Jahreskongress im Dezember 2016 in Weimar
- Dokumentationsmanagement als Basis eines effektiven Informationssicherheitsmanagements, Vortrag an der Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt im Rahmen des Information Security Day im Oktober 2015
- Was leistet IT-Dokumentation? Unzeitgemäße Betrachtungen über ein zeitgemäßes Thema Keynote von Manuela Reiss bei der i-doit Anwenderkonferenz im September 2015
- Moderation der Birds of a Feather Session auf dem 14. itSMF Jahreskongress im November 2014 zum Thema Effektives Dokumentationsmanagement am Beispiel des Notfallmanagements
- Vortrag bei der itSMF Regionalgruppe Regionales Forum Saar Juli 2014 – Erfolgreiches Dokumentenmanagement durch zentrale Steuerung
- Vortrag auf dem itSMF Live! Event Notfallmanagement im Juli 2014 zum Thema Eine integrierte IT-Dokumentation als Basis für das IT-Notfallmanagement
- Moderation der Birds of a Feather Session auf dem 13. itSMF Jahreskongress im Dezember 2014 zum Thema Besseres IT-Service-Management durch Dokumentationsmanagement mit Struktur
- Stiefkind IT-Dokumentation – Neue Aufgabenfelder für Technische Redakteure – Vortrag auf dem Jahreskongress der tekomp November 2013
- IT-Notfallhandbuch: Das große Missverständnis – Vortrag gehalten auf dem 13. Deutschen IT-Sicherheitskongress Mai 2013
- Vortrag bei der Regionalgruppe Baden der tekomp im Mai 2012: Aufbau und Nutzen einer ganzheitlichen IT-Dokumentation
- Rechtliche Anforderungen an die IT-Dokumentation – Vortrag auf dem IT Tech Forum des IIR Deutschland September 2011
- Dokumentation als Basis für datenschutzkonforme IT-Projekte – Teilnehmer des AK Medizin des Berufsverbandes der Datenschutzbeauftragten (BvD) im September 2011
- Vortrag für die Mitglieder der KomBN – Mastergroup im Juni 2011 – Aufbau einer prozessorientierten IT-Dokumentation