

# Johannes Volckmann

Diplom Mathematiker

Mitglied des SCOPAR-Beratergremiums

## TÄTIGKEITS- & ERFAHRUNGSPROFIL

---

- Gründer und Geschäftsführer der Volckmann-Consulting Beratung, Waldbronn
- Gründer und Geschäftsführer Lineamare, Waldbronn
- Gründer und Geschäftsführer der CoWorking Oase, Karlsruhe
- Gründer und Geschäftsführer der Consulting4IT GmbH, Waldbronn
- Gründer, Partner & Geschäftsführer DCS-Consult GmbH, Waldbronn
- Mitglied des Business Process Management Plattform Deutschland (BPM-Expo)
- Leiter Operations Mobile Communication OMC-R der ALCATEL weltweit

Nach Abschluss seines Studiums zum Diplom-Mathematiker, kam Johannes Volckmann in einem der weltgrößten Telekommunikationshersteller in den Bereich Operations Mobile Communications und baute dort die entsprechenden Strukturen im Kontext von Service Management auf, noch bevor die inzwischen etablierten Standards ITIL, COBIT, Lean oder agile Methoden in Deutschland eine Rolle spielten. Er entwickelte und leitete im Kontext Service Management erst national, dann in Europa und danach weltweit Service Management den Bereich ALCATEL Operations OMCR.

Im Rahmen seiner Selbstständigkeit seit 2003, folgten sehr viele Projekte in Kontext von IT Service Management. Diese langjährige und internationale Erfahrung kombiniert mit den Ausbildungen im Bereich ITIL erlaubt es ihm in diesem Kontext eine führende Rolle in Deutschland in Anspruch zu nehmen.

Im Bereich Projekt-Management in Großprojekten sind viele internationale Projekte beim Aufbau von Mobilfunknetzen, sowie die Gesamtprojektleitung für die „Jahr 2000 Umstellung“ bei ALCATEL für die Bahn-Netze weltweit (inkl. Deutsche Bahn) aufzuführen. Durch langjährige Management- und Führungs-Erfahrung in einem internationalen Konzern als auch in mittelständischen Betrieben, sowie im Aufbau von Unternehmen und Geschäftsbereichen verfügt er darüber hinaus über hohe Kompetenzen und notwendige Erfahrungen im Bereich Interim-Management. Durch viele internationale Projekterfahrungen und leitende Führungsaufgaben in vielen anderen Ländern ist er ein idealer Partner für die Leitung und Durchführung internationaler Projekte.

## SCHWERPUNKTE

---

- Organisationsberatung in der IT (IT Supply Chain, IT Service Orientierung, Dienstleistung, Cost- und Profitcenter Strukturen, Leistungs- & Kostentransparenz, Leistungsverrechnung und SLA)
- Analyse, Aufbau und Umsetzung (Projektmanagement) von nationalen und internationalen Serviceorientierten IT Organisationen nach internationalen Standards wie ITIL
- Standortbestimmung von IT Service Management Organisationen gemäß „Erfahrung & Praxistauglichkeit“ – aber auch nach Reifegrad-Modellen wie ISO20000
- Aufbau und Umsetzung von IT Prozessen in Service Strategie, Design, Transition und Operations
- Aufbau von komplexen sowie nationalen und internationalen IT Service Desk Organisationen
- Aufbau notwendiger Service Strukturen für ein erfolgreiches IT Outtasking
- Coaching, Mentoring & Schulungen im Kontext von ITSM Prozessen und Organisationen

## BERATUNGS- UND PROJEKTERFAHRUNGEN (AUSZUG)

---

- Projektleitung und Projekt-Coaching von über 50 ITSM Projekten in IT Organisationen von Unternehmen verschiedener Branchen (Privatwirtschaft und öffentliche Hand) im nationalen sowie internationalen Umfeld.
- Durchführung eines eigenen Schulungsformates für ITSM basierend auf verschiedenen bewährten Methoden (wie ITIL, COBIT, Kanban, Kaizen, Agilität, etc.), kombiniert mit notwendigem Pragmatismus, Kompetenz und viel Erfahrung.
- Einführung und Umsetzung von sämtlichen ITSM Prozessen bei einer führenden deutschen Warenhauskette (inkl. Artikel zum Change und Release Management in der Computerwoche).
- Einführung und Umsetzung von sämtlichen ITSM Prozessen bei einem weltweit führenden Hersteller von Wohnmobilen.
- Einführung und Aufbau von Service Management (nach ITIL), Re-Organisation lokaler IT Strukturen in eine europäische Regional IT Struktur, sowie Einführung und Aufbau eines internen Zentral-Europäischen IT Service Desk bei einem Weltmarktführer in der Papier-Industrie.
- Erstellung einer IT Studie zur Konsolidierung der HR Executive Research Systeme bei einem deutschen Großunternehmen.
- Analyse, Konzeption, Aufbau und Überführung der ITIL Prozesse in die Betriebsprozesse bei einer der führenden deutschen Großbanken.
- Unterstützung im Bereich „Service Development“ bei einer Großbank in London.
- Analyse und Aufbau eines Multi-Mandanten IT User-Management für eine deutsche Großbank.
- Einführung von Service Management nach ITIL, bei einem führenden Forschungszentrum.
- Re-Design und Umsetzung des Change & Release-Managements bei einer deutschen Großbank.
- Gesamtprojektleiter der ALCATEL im Projekt Jahr2000 bei der Deutschen Bahn sowie weiteren internationalen Bahnkonzernen.
- Aufbau von Service Management Organisationen in Deutschland, Frankreich, Italien, Niederlande, China, Malaysia, Süd-Afrika, Russland sowie weiteren Ländern.
- Aufbau und Leitung eines weltweit agierenden Service Desk (7x24, „follow the sun“) mit dezentralen Strukturen und verschiedenen Entwicklungszentren.
- Aufbau eines weltweit agierenden Supply Chain für die Integration, Test, Logistik, Inbetriebnahme und Maintenance von zentralen Steuer-Computern für Mobilfunk-Betreiber.
- Tagungsbeiträge, Artikel & Fallstudien
- „Einführung IT Change Management bei Breuninger“, Artikel in der Computerwoche zum Thema „IT Service Management“
- „Einführung und Umsetzung eines IT Service Catalogs bei Simon Hegele“
- „Release Management – verkanntes Potential“, Vortrag bei einer ITSMI Veranstaltung
- „Service Management – in quality, in time & in budget“, Deutschlandweite Roadshow der Firma Visi-onapp
- Weitere Artikel zum Thema „IT Service Management“ (bei Ebigo, Competence-Site, BPM-expo)

## GREMIEN

---

- ITSMF (internationale Plattform für das ITIL Service Management)
- ITSMI (nationale Plattform für das ITIL Service Management)
- ITGC (IT Governance Center)
- ISACA (Berufsverband von IT Revisoren)

- BPM Expo Plattform (Business Process Management Deutschland)
- Medien-Entwicklung (MfG) Baden-Württemberg, CyberForum und GHG (Gründer helfen Gründern) Karlsruhe

## AUFGEWACHSEN

---

- Geboren am 17.12.1961 in Locarno, Tessin (Schweiz)
- Besuch des Gymnasiums und der Waldorfschule bis zum Abitur in Berlin
- Mehrsprachig aufgewachsen in der Schweiz (Tessin), Deutschland, England & den Niederlanden

## AUSBILDUNG

---

- Vordiplom in Allgemeiner Physik
- Abgeschlossenes Hochschulstudium in Mathematik und Informatik mit Diplom
- Ausbildung an der ALCATEL Akademie für Führungskräfte in Paris, Stuttgart und Berlin
- Ausbildung im Bereich Interkulturelle Kommunikation
- Ausgebildeter ITIL Service Manager – ITIL V1 und V2 zertifiziert – Basis in Cobit, Lean & Agilität

## AUF DEN PUNKT

---

- Freier Unternehmer, Berater & Coach im Kontext von IT Service Management – mit Erfahrung, Kompetenz, Herz & Leidenschaft für den Erfolg seiner Kunden.