

Dr.-Ing. Robert Scholderer

Dipl.-Informatiker

Mitglied des SCOPAR-Beratergremiums

TÄTIGKEITSPROFIL

- Geschäftsführer der G-NE GmbH, Karlsruhe
- Gutachter und Berater einer renommierten Münchner IT-Beratung
- Universität Karlsruhe (TH); Abschluss: Dr.-Ing.
- Promotion am Institut für Telematik, Fakultät für Informatik,
- Studium der Informatik an der LMU; Abschluss: Dipl-Inform.
- Studium der Mathematik an der Ludwig Maximilians Universität (LMU), München; Abschluss: Vordiplom

SCHWERPUNKTE

- Servicemanagement
- Service Level Agreements (SLAs)
- ITIL
- Outsourcing
- IT-Management
- Change-Management
- Contract-Management

BERATUNGS- UND PROJEKTERFAHRUNGEN (AUSZUG)

- Konzeption der Service Level Agreements und End-2-End Monitore bei der Fa. Arcor, Frankfurt, 03.03.2006
- Einführung von Service Level Management Systemen bei der Fa. Vodafone, Düsseldorf, 01.02.2006
- Aufbau einer Konzern-weiten Architektur zur Beschreibung von Rechenzentrumsdiensten und Service Level Agreements der Fa. DaimlerChryslerbank, Stuttgart, 03.12.2006
- Durchführung eines RZ-Audits auf Basis eines Anforderungskatalogs mit anschließenden Maßnahmenempfehlungen für den TÜV Süddeutschland, München, 17.4.2005
- Entwicklung eines ITIL-konformen Service Monitoring Guide der Fa. T-Systems, Frankfurt, 2.2.2005
- Konzept zur Vermessung des deutschlandweit eingesetzten Steuerberatersystems Datev, für die Fa. Datev, Nürnberg, 2005.
- Kalibrierung von Messwerkzeugen für Service Level Agreements, für die Fa. T-Systems, Bamberg, 2004.
- Key Performance Indicators: Erweiterung bestehender Dienstleistungs- und SW-Verträgen zur Gewährleistung der Vertragseinhaltung bei Gardena Systems, für die Fa. Gardena, Ulm, 2004.
- Entwicklung eines Kennzahlensystems für den IT-Bereich der Fa. Gardena-IT, Ulm, 20.10.2004.

- Entwicklung eines Storage-Konzepts zur dynamischen Allokierung von offenen Speicherressourcen. Whitepaper Storage, München, 04.06.2004
- Entwurf eines KeyperformanceIndikator Konzepts. Whitepaper KPI, München, 18.06.2004
- Anforderungen und heutige Möglichkeiten zur Umsetzung einer automatic dark factory, Whitepaper RZ-Automatisierung, München, 20.08.2004.
- Vermessung von Banken und Geldautomaten, für die Fa. Hamburger Sparkasse, Hamburg, 2004.
- Messung des Teleportbetriebs für Satellitenkommunikation, für die Fa. IABG, Ottobrunn, 2003.
- Entwicklung eines Verhandlungsprozesses für den Vertrieb des SAP R/3 Systems, für die Fa. SAP, Walldorf, 2003.
- Aufbau eines Beschaffungssystems zum Einkauf von SW-Leistungen und zur Dokumentation der bestehender Vertragsleistungen, für die Fa. EB GmbH, München, 2003.
- Change Management von E2E-Robotern, für die Fa. Cortal-Consors, Nürnberg, 2002.
- Entwicklung eines Order Management Konzepts zur Koordination von europaweiten Verträgen der beteiligten Zulieferern, für die Fa. Europcar, Frankfurt, 2002.
- Rechenzentrums-Fusion: Rentabilitätskalkulation der Zusammenführung des Debis-Systemhauses mit dem Systemhaus DTCSM (Telekom) zu einer Global Systems Factory, für die Fa. T-Systems, Stuttgart, 2002.
- Restrukturierung der T-Systems im Rahmen der Konsolidierung von 250 SW-Systemen zu einer Global Network Factory, für die Fa. T-Systems, Frankfurt, 2002.
- Durchführung des Contract Managements aus technischer und juristischer Sicht, für die Outsourcing-Partner der Teragate AG und der Kanzlei Gräfe&Partner, München, 2001.
- Aufbau eines unabhängigen Service Schiedsgericht für das Thyssen Informatik Center zur Koordinierung aller Lufthansa Systems Lieferleistungen, für die Fa. Thyssen, Krefeld, 1998.
- Aufbau einer unabhängigen Prüfinstanz zur Messung von Service Level Agreements, für die Fa. G-NE GmbH, Karlsruhe, 2001.
- Betreibbares ITIL-konformes Service Level Management zur Verhandlung von Serviceleistungen mit Lieferanten, für die Fa. Info AG, Hamburg, 2000.
- EU-Projekt CANDLE im Contract Management. Prüfung laufender Projektaktivitäten, Universität Karlsruhe (TH), Karlsruhe, 2000.
- Prozessorientiertes Betriebskonzept zur Auswertung von Logdaten, Übergabeunterlage an die Deutsche Telekom AG, 1999.
- Testsets für die Log-Werkzeuge der Forschungsgruppe C&M, Übergabeunterlage an die Deutsche Telekom AG, 1999.
- Hauptdokumentation der Log-Werkzeuge, Übergabeunterlage an die Deutsche Telekom AG, 1999.
- Weiterentwicklung der Log-Werkzeuge, Übergabeunterlage an die Deutsche Telekom AG, 1999.
- Funktionsumfang der Log-Werkzeuge, Übergabeunterlage an die Deutsche Telekom AG, 1999.
- Werkzeuggestützte Ermittlung von Sicherheitsangriffen auf Netze der Deutschen Telekom und Unterstützung der Übernahme der Log-Werkzeuge in den Wirkbetrieb, Abschlußbericht 1999 des Arbeitskreises Netzsicherheit, 1999.
- Dienstekatalog, Prozeßmodell, Werkzeugarchitektur, Organisation des Services Control Center; Rahmenergebnisbericht der Projektphase 1 und 2, 1998.

- Einsatz von Sicherheitsmanagement-Werkzeugen in digitalen Vermittlungsnetzknotten der Telekom, Abschlußbericht 1997 des Arbeitskreises Netzsicherheit, 1997.
- Unterstützung der Erkennung von Sicherheitsangriffen auf die digitalen Vermittlungsnetzknotten der Deutschen Telekom AG, Abschlußbericht 1998 des Arbeitskreises Netzsicherheit, 1998.
- Pflichtenheft zum Aufbau eines Service Control / Customer Care Centers (CCC), Rahmenergebnisbericht der Projektphase 3, 1998.
- Service Management: Detaildarstellung für das Projekt: Konzeption und Realisierung eines Services Control Centers, Detailbericht der Projektphasen 1 und 2 zum Service Management, 1998.
- Modellierung von Betriebsprozessen des Change Managements unter besonderer Berücksichtigung von Qualitätskennzahlen, Diplomarbeit am Institut für Informatik an der Ludwig-Maximiliansuniversität München, 1996.

BUCHBEITRÄGE

- Scholderer, R.: Ein Qualitätsbewertungsmodell für den Betrieb von vernetzten Systemen, GCA-Verlag (Reihe Forschung und Wissen Informatik), 2001.
- Jäckel, N., Scholderer, R.: Web-Advertising, 2000 Galileo Press Buchbeitrag, 2000.
- Abeck, S.; Scholderer, R.: Integrated Management of Networked Systems - Part 19.4 - Future of Assistants for the Coordination of Operational Processes, Morgan Kaufmann, 2000.
- Abeck, S.; Scholderer, R.: Integriertes Management vernetzter Systeme - Abschnitt 19.4 - Ausblick auf Assistenten zur Koordination betrieblicher Abläufe, dpunkt-Verlag, 1999.

TAGUNGSBEITRÄGE

- Scholderer, R.: Profitables Service Level Management, IX Cebit-Forum 2006: Software and Systems. Hannover, 13.3.2006.
- Scholderer, R.: Ende-zu-Ende Qualität von Applikations- und Netzdiensten, IndustrieForum Gummersbach. Betrieb und Sicherheit von Netzen. Köln, 15.4.2005.
- Scholderer, R.: Darstellung des Service Management mit dem System Pact, ComConsult Akademie, NSM-Workshop, Bonn, 05.11.2004
- Scholderer, R.: End-To-End Monitoring von Service Level Agreements zur Automation von Rechenzentren, G-NE GmbH Forum: Im Zeichen der Automatisierung: Der IT-Betrieb der Zukunft. Karlsruhe, 10.08.2004.
- Scholderer, R.: Management Guidelines zur Erstellung von SLAs, G-NE GmbH Forum: Umsatzfaktor Service Level Agreement. Karlsruhe, 21.04.2004.
- Scholderer, R.: Integration in den Betrieb Security Level Agreements, G-NE GmbH Forum: Umsatzfaktor Service Level Agreement. Karlsruhe, 29.04.2004.
- Scholderer, R.: Standardisierung von Qualitätsaspekten in Service Level Agreements. Überprüfung der Ausfallsicherheit und Security von Diensten, TKM-Workshop, Illmenau, 04.04.2003.
- Scholderer, R.: Zertifizierung von Providern auf Basis von Service Level Agreements, Euroforum Konferenz: Service Level Agreements, München, 21. – 22.01.2003.
- Scholderer, R.: Standardisierung von Service Level Agreements – Überprüfung der Ausfallsicherheit und Security von Diensten, Universität Wien Fachtagung: SIS 5. Sicherheit in Informationssystemen, Wien, 03.-04.10.2002.

- Scholderer, R.: Integration von Management, Marketing, Recht und Technik in einem einheitlichen SLA-Ansatz – Kontrolle mittels einer unabhängigen dritten Messinstanz Euroforum Konferenz: Service Level Agreements, Köln, 15. – 17.04.2002.
- Scholderer, R.: Vertragsgestaltung und rechtliche Auswirkung von Service Level Agreements, Euroforum Konferenz: Service Level Agreements , Köln 15. – 17.04.2002.
- Scholderer, R.: Rechtlich-technische Absicherung der Auslagerung von Haftungs- und Verfügbarkeitsrisiken, TÜV Akademie Seminar: Innovative Geschäftsmodelle der Softwareüberlassung und Softwarenutzung – rechtliche und betriebswirtschaftliche Aspekte des Haftungs und Risikomanagements, München, 28.02.2002.
- Scholderer, R.: Rechtlich-technische Absicherung der Auslagerung von Haftungs- und Verfügbarkeitsrisiken, Deutscher Multimedia-Verband Diskussionsforum des dmmv- Arbeitskreises Recht zum Thema: Service Level Agreements Praxis: Innovative Modelle zur Qualitätssicherung im Internet, München, 25.10.2001.
- Abeck, S.; Batlogg, J.; Scholderer, R.: Knowledge-Based Recognition of Security Attacks in Telecommunication Networks, Eufit'99 - 7th European Congress on Intelligent Techniques & Soft Computing, Aachen, S.254, 13.-16.09.1999.
- Scholderer, R.: Process oriented assistance to support the operation of an networked system, Eunice'98, Open European Summer School on Network Management an Operation, S. 156-163, 31.08 - 03.09, 1998.
- Scholderer, R.: Assistenten zur Unterstützung des Betriebs von vernetzten Systemen, Klung'98 Klausurtagung des Instituts für Telematik der Universität Karlsruhe, 1998.

GREMIEN

- Scholderer, R.: Certification Guide für Service Level Agreements, Experte im Arbeitskreis Certified Services des TÜV Süddeutschland, München, 2002-2005
- Scholderer, R.: Qualitätsverbesserung mittels Software-Roboter, Experte im Arbeitskreis Software Qualitätsmanagement (AK-SwQM), Darmstadt, 2004.
- Scholderer, R.: Messung von Service Level Agreements, Experte im Arbeitskreis Service Level Agreements der Bitkom e.V. Mustervertrag zur Formalisierung von Service Level Agreements für Application Service Provider, Frankfurt, 2003.

PATENT

- Scholderer, R.: „Verfahren und Anordnung zur Qualitätsüberwachung von ITDienstleistungen sowie ein entsprechendes Computerprogrammprodukt und ein entsprechendes Speichermedium“, Patentanwälte Gulde Hengelhaupt Ziebig in Berlin erstellt. Patentanmeldung Nr. 101 53 845.6: Offenlegungstag: 15.05.2003

ZEITSCHRIFTENBEITRÄGE

- Jäckel, N.; Scholderer, R.: Den Ball richtig zuspielen – Beim Aushandeln von Service Level Agreements sollten Mittelständler darauf achten, nicht ins Hintertreffen zu gerate; IT-Mittelstand, Ausgabe 03/06, S.48-49, 2006.
- Jäckel, N.; Scholderer, R.: Überblick bei Service Level Agreements - Was Du schwarz auf weiss besitzt, kannst Du getrost nach Hause tragen; IT-Business News, Ausgabe 02/06, S.16, 2006.
- Jäckel, N.; Scholderer, R.: Gläserner Dienst, End-2-End-Monitoring mit Applikationsrobotern, IX Magazin für professionelle Informationstechnik, Ausgabe 11/05, S.121-125, 2005.
- Jäckel, N.; Scholderer, R.: Itil-Siegel schafft zu wenig Transparenz, Computerwoche, 09/055, S.35-36, 2005.
- Abeck, S.; Mayerl, C.; Scholderer, R.; Wernert, F.: Ein Logarchiv zur Verfolgung von Sicherheitsangriffen in digitalen Vermittlungsnetzen, PIK Praxis der Informationsverarbeitung und Kommunikation - Fachzeitschrift für den Einsatz von Informationssystemen, Ausgabe 1/99, S.3-10, 1999.