

Facebook - Fanpage

Facebook - Fanpage

Um mit unseren Interessenten und Kunden auch über soziale Medien in Kontakt zu bleiben sowie unsere Apotheke und deren Leistungen vorstellen zu können, pflegen wir eine Facebook-Fanpage.

Nach dem Urteil des europäischen Gerichtshofs vom 5.6.2018 (Rechtssache C-210/16) sind wir gemeinsam mit Facebook Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher unserer Facebook-Fanpage. Dadurch sind wir am ehesten gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 der DSGVO und müssten Ausgestaltung der Verantwortungsübernahme mit Facebook vertraglich regeln. Facebook schließt aber bisher keine Einzelverträge ab und hat auf unsere Anfragen diesbezüglich bisher nicht reagiert. Daher haben wir uns entschlossen, unserer Informationspflicht nach DSGVO soweit und so umfassend nachzukommen, wie wir das können.

Sollten Sie Ihre Rechte nach DSGVO wahrnehmen wollen, können Sie das gegenüber uns oder gegenüber Facebook tun. Wir werden Ihre Anfrage an Facebook weiterleiten, wenn wir die Anfrage nicht selber bzw. ohne Mitwirkung von Facebook beantworten können.

Sollten Sie Ihre Nutzerrechte nach DSGVO direkt gegenüber Facebook geltend machen wollen, können Sie sich unter <https://www.facebook.com/about/privacy/> , Menüpunkt „Wie kannst du deine gemäß DSGVO gewährten Rechte ausüben?“, an Facebook wenden.

Die Datenverarbeitung unserer Facebook-Fanpage erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, da wir das berechtigte Interesse an der Kommunikation mit den Besuchern

unserer Facebook-Fanpage haben.

Wenn Sie einen Facebook-Account haben erfolgt die Verarbeitung durch Facebook auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Facebook-Fanpage und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die über diese Seite angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot unter www.Firmenseite.de abrufen.

1) Datenerfassung durch uns

Wir selber speichern oder verarbeiten keine personenbezogenen Daten von Besuchern unserer Facebook-Fanpage, es sei denn, Sie nehmen direkt Kontakt mit uns auf.

Dann verwenden wir die von Ihnen übermittelten Daten zu dem Zweck, Ihr Anliegen zu bearbeiten. Wir erfassen und speichern die Daten, welche Sie uns bei der Kontaktaufnahme zusenden. Die Daten werden von unseren Beschäftigten verwendet.

Wir geben die Daten nicht an Dritte weiter. Es findet keine Übermittlung in Staaten außerhalb der EU statt.

Sobald Ihr Anliegen abschließend bearbeitet wurde, werden die Daten gelöscht.

Bezüglich der von uns gespeicherten Daten stehen Ihnen uns gegenüber alle Betroffenenrechte nach Kap. 3 DSGVO zu. Sollten Sie der Ansicht sein, dass wir Ihre Daten rechtswidrig verarbeiten, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.

1) Datenerfassung durch Facebook

Facebook Ireland hat die primäre Verantwortung gemäß DSGVO für die Verarbeitung Insights-Daten übernommen und will sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten erfüllen (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO).

Darüber hinaus wird Facebook Ireland das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen.

Nachlesen kann man das hier https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch unserer Facebook-Fanpage an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Facebook ist ein Unternehmen mit Sitz in den USA; Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Die Webseiten unter www.facebook.com und die Dienste auf den Facebook-Seiten werden von Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland bereitgestellt.

Facebook ist dem Privacy-Shield-Abkommen beigetreten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>), wodurch sich Facebook verpflichtet hat, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Die Datenspeicherung und Verarbeitung durch Facebook kann auch auf Servern außerhalb der Europäischen Union erfolgen.

Beim Besuch unserer Facebook-Fanpage erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Wir können diese Datennutzung nicht deaktivieren, werden das aber tun, sobald Facebook eine entsprechende Funktion zur Verfügung stellt.

Facebook speichert ferner persönlichen Daten über die Nutzung unserer und anderer Facebook-Seiten, um so genannte Nutzungsprofile zu erstellen sowie für Werbung und Marketingaktivitäten. Dazu wird u.U. ein Cookie auf Ihrem Rechner platziert, in welchem persönliche Daten von Ihnen gespeichert werden. Die Nutzungsprofile und die Cookie-Daten können auch dafür verwendet werden, beim Besuch von anderen Webseiten Werbung zu platzieren.

Wenn Sie einen Facebook-Account haben und beim Besuch unserer Facebook-Fanpage dort angemeldet sind, kann Facebook ein persönliches Nutzungs- und Persönlichkeitsprofil von Ihnen erstellen. Facebook speichert darin Informationen über Sie und über von Ihnen besuchte Facebook- und Webseiten.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Fanpage nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Identität offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Je nach Privatsphären-Einstellung Ihres Facebook-Accounts werden über Sie gespeicherte Informationen auch in Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen bei Facebook verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy#>.

In Ihren Facebook-Einstellungen unter <https://www.facebook.com/ads/preferences/> können Sie die

Speicherung und Verarbeitung von Daten durch Facebook beeinflussen.

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz bei Facebook haben können Sie mit Facebook direkt Kontakt unter <https://www.facebook.com/help/contact/2061665240770586> aufnehmen oder sich an den Facebook-Datenschutzbeauftragten unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> wenden.