

Johannes Volckmann

Diplom Mathematiker

Mitglied des SCOPAR-Beratergremiums

TÄTIGKEITSPROFIL

- Gründer, Partner & Geschäftsführer DCS-Consult GmbH, Waldbronn
- Mitglied des Business Process Management Plattform Deutschland (BPM-Expo)
- Ausgebildeter ITIL Service Manager
- Ehemaliger Leiter Operations Mobile Communication OMC-R der ALCATEL weltweit
- Diplom Mathematiker mit Schwerpunkt Informatik

Nach Abschluss seines Studiums kam Johannes Volckmann in einem der weltgrößten Telekommunikationshersteller sehr schnell in den Bereich Service Management, und baute dort die entsprechenden Strukturen auf, bevor ITIL in Deutschland eine Rolle spielte. Er entwickelte und leitete erst national, dann in Europa und danach weltweit den Bereich Service Management. Im Rahmen seiner Selbstständigkeit folgten weitere Projekte in Kontext von IT Service Management. Diese langjährige und internationale Erfahrung kombiniert mit den Ausbildungen im Bereich ITIL erlaubt es ihm in diesem Kontext eine führende Rolle in Deutschland in Anspruch zu nehmen.

Im Bereich Projekt-Management in Großprojekten ist die Gesamtprojektleitung für die Jahr2000 Umstellung bei ALCATEL für sämtliche Bahn-Netze (inkl. Deutsche Bahn) aufzuführen. Durch langjährige Management- und Führungs-Erfahrung in einem internationalen Konzern als auch in mittelständischen Betrieben, sowie im Aufbau von Unternehmen und Geschäftsbereichen verfügt er darüber hinaus über hohe Kompetenzen und notwendige Erfahrungen im Bereich Interim-Management. Durch viele internationale Projekterfahrungen und leitende Führungsaufgaben in vielen anderen Ländern ist er ein idealer Partner für die Leitung und Durchführung internationaler Projekte.

SCHWERPUNKTE

- Analyse, Aufbau und Umsetzung von nationalen und internationalen Service-orientierten IT Organisationen nach internationalen Standards wie ITIL
- Standortbestimmung von IT Service Management Organisationen gemäß Reifegrad-Modellen nach ISO20000
- Aufbau und Umsetzung von IT Prozessen wie Change, Release- & Identity-/User-Management
- Analyse, Beratung und Aufbau von IT Risiko Management Systemen
- Aufbau von komplexen, verschachtelten und internationalen IT Help-Desk Organisationen
- Organisationsberatung im Bereich IT Supply Chain

BERATUNGS- UND PROJEKTERFAHRUNGEN (AUSZUG)

- Unterstützung beim Aufbau von IT Service Management Strukturen bei einem führenden europäischen IT Dienstleister
- Einführung und Aufbau von Service Management (nach ITIL), sowie Re-Organisation lokaler IT Strukturen in eine europäische Regional IT Struktur bei Stora Enso, dem Weltmarktführer in der Papier-Industrie
- Einführung und Aufbau eines internen Zentral-Europäischen IT Service Desk bei Stora Enso, dem Weltmarktführer in der Papier-Industrie
- Erstellung einer IT Studie zur Konsolidierung der HR Executive Research Systeme bei Vorwerk AG
- Umsetzung der ITIL Prozesse in die Betriebsprozesse der HVBInfo (IT Dienstleister der Hypo Vereinsbank)
- Unterstützung im Bereich „Service Development“ bei der Barclays Bank in London
- Analyse und Aufbau eines Multi-Mandanten IT User-Management für die Hypo Vereinsbank
- Einführung von Service Management nach ITIL, beim Institut für wissenschaftliches Rechnen des Forschungszentrums Karlsruhe
- Re-Design und Umsetzung des kompletten Release-Managements bei der HVB Info
- IT Organisationsberatung des Dekanats Microsystem-Technologie der Universität Freiburg
- Prozessberatung bei der Umsetzung von BaFin Auflagen der HVB im Bereich Produktionssicherung
- Gesamtprojektleiter der ALCATEL im Projekt Y2K bei der Deutschen Bahn und weiteren europäischen Bahnen
- Aufbau von Service Management Organisationen in China, Malaysia, Süd-Afrika, Russland, Frankreich und Deutschland
- Aufbau eines weltweit agierenden Service Desks (7x24, „follow the sun“) mit dezentralen Strukturen und verschiedenen Entwicklungszentren
- Aufbau eines weltweit agierenden Supply Chain für die Integration, Test, Logistik, Inbetriebnahme und Maintenance von zentralen Steuer-Computern für viele Mobilfunk-Betreiber

TAGUNGSBEITRÄGE

- „Release Management – verkanntes Potential“, Vortrag bei einer ITSMI Veranstaltung im Juni 2006
- „Service Management – in quality, in time & in budget“, Deutschlandweite Roadshow der Firma Visionapp 2005
- Artikel zum Thema „IT Service Management“, in der Computerwoche Mittelstand (04.03.2005)
- Weitere Artikel zum Thema „IT Service Management“ (bei Ebigo, Competence-Site, BPM-expo)
- „ausgewählte Themen im Bereich IT Security“, IT Mittelstandsmesse 2001 München

GREMIEN

- Mitglied beim ITSMF (internationale Plattform für das ITIL Service Management)
- Mitglied beim ITSMI (nationale Plattform für das ITIL Service Management)
- Mitglied beim ITGC (IT Governance Center)
- Mitglied beim ISACA (Berufsverband von IT Revisoren)
- Mitglied der BPM Expo Plattform (Business Process Management Deutschland)
- Mitglied bei der Medien-Entwicklung (MfG) Baden-Württemberg, CyberForum und GHG (Gründer helfen Gründern) Karlsruhe