



SCIENTIFIC CONSULTING PARTNERS

S-IMA: Strategisches IT-Management und IT-Advisory

- Quick-Scan, Review oder Coaching -

„Ein externer IT-Manager sieht nicht durch die interne Brille und erkennt daher sehr schnell, wo es brennt. Durch neue Blickwinkel stoßen erfahrene Experten von außen sehr schnell auf die neuralgischen Punkte und entscheidenden Handlungsfelder. Ein Review muss nicht aufwändig sein!“

Michael Jost
Head of SCOPAR-IT-Consulting



WISSEN - SCHAFFT - NUTZEN

Agenda

	Seite
Benötigen Sie...	3
SCOPAR IT-Advisory	4
Vorgehensschritte IT Advisory: Gesamtmodell	5
Vorteile und Nutzen des SCOPAR Advisory-Modells	6
Beispiel: Quick-Check	7
Mögliche Ergebnisdarstellungen des Quick-Checks	8
Vorgehensmodell: IT Advisory	9
Wann Sie mit SCOPAR Kontakt aufnehmen sollten!	10
Wie kann SCOPAR helfen?	11
Erfahrung Michael Jost	12
Noch Fragen?	13

Benötigen Sie...

- eine grundsätzliche **Strategieüberprüfung** und einen **Statuscheck** Ihrer IT?
- **fundierte und tragfähige Entscheidungsabsicherung** zu technischen oder organisatorischen Themen von großer Tragweite? Jeder Hersteller/Dienstleister präferiert seine und andere Lösungen, aber welche sind die Richtigen?
- Ansatzpunkte, welche **Optimierungspotentiale** Sie wie heben können um Ihre IT besser und effizienter zu machen?
- neutrale Aussagen zu Ihrer optimierten IT, die Sie i. S. des **IT-Marketings** auch intern und extern kommunizieren können?
- jemanden, der Ihnen aus dem **permanenten Kreuzfeuer der Kritik** hilft, da Ihre IT gute Leistungen zu optimierten Kosten abliefern und zu einer guten Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen beiträgt?
- Empfehlungen für den **schnellsten und effektivsten Weg** nach einem Firmenzusammenschluss eine komplexe IT Landschaft zu harmonisieren?
- qualifizierte Aussagen zu technologische/organisatorische Entwicklungen (ITIL 3.0, IT-Industrialisierung, das neue ERP-Release, Speichertechnologie, Collaboration etc.), die zwischen **für Sie relevanten Themen**, mit größtem Nutzen und **hochgepuschte Hypes** unterscheiden?

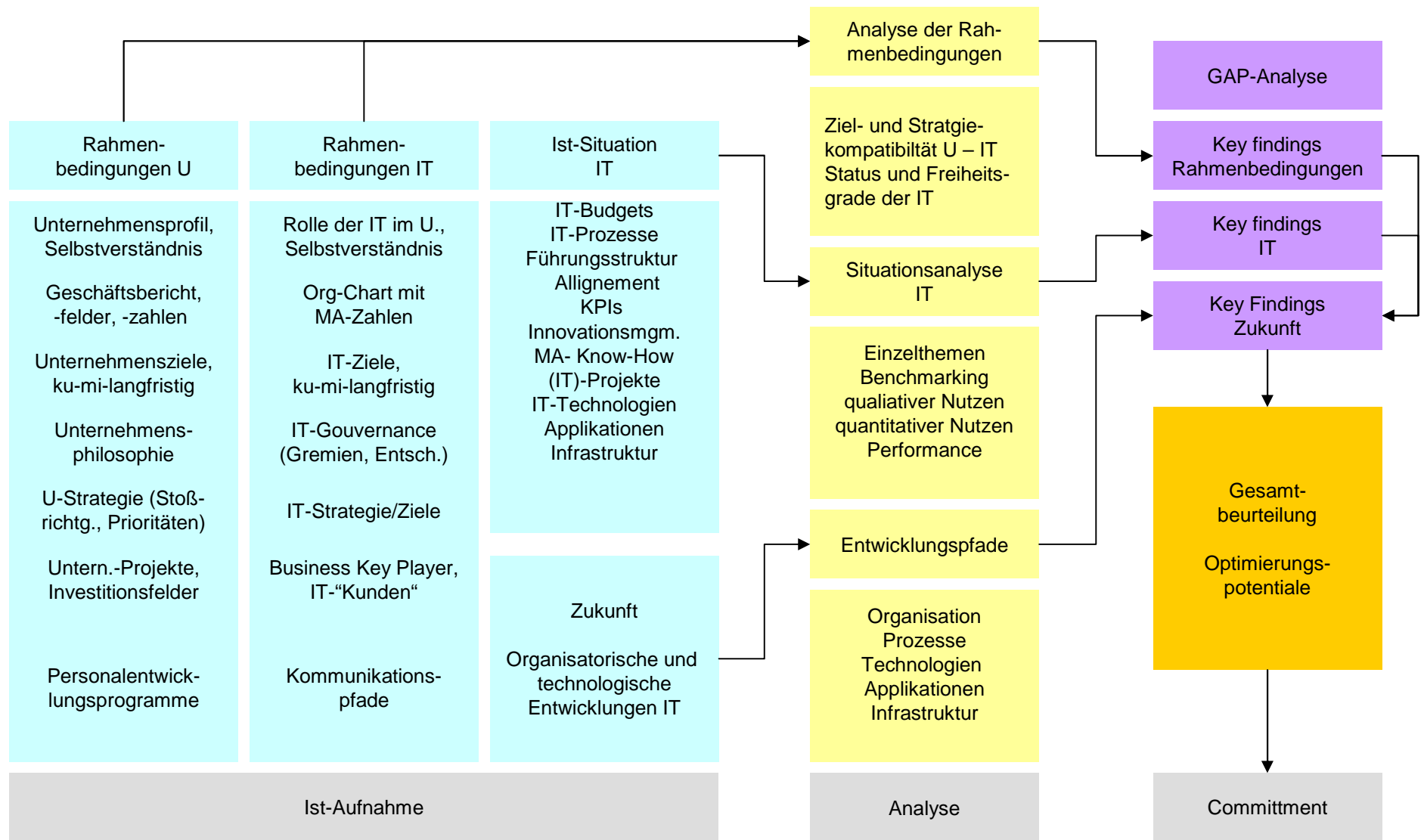
• **Experten mit breitgefächerter Erfahrung, wissenschaftlichem Weitblick und vor allem Praxisbezug können Ihnen schnell und unkompliziert helfen!**

SCOPAR IT-Advisory

- Erfahrene Wissenschaftler, IT-Manager und Berater analysieren in interdisziplinären Teams Ihre konkrete Situation und leiten tragfähige und umsetzbare Handlungsempfehlungen ab.
- Ausgehend von einer Informationsanalyse führen wir einen Quick-Check der relevanten Untersuchungsbereiche durch. Darin werden die Handlungsfelder ermittelt und im Nachgang mit Ihnen priorisiert und ggf. konzipiert
- Im Rahmen des Gesamtprojekts werden zukünftige Entwicklungen, neue Organisationsmodelle und handfeste operative Erfahrungen mit Ihren Anforderungen abgeglichen und in Einklang gebracht.
- SCOPAR berät ganzheitlich. Das heißt, dass gerade oft ausgeklammerte Randbedingungen (Menschen, Kultur, Veränderungswille, Know-how, Organisation etc.) als wesentliche Bausteine für Erfolg erkannt ist und berücksichtigt werden.
- Oberstes Ziel sind greifbare Ergebnisse und keine Folienschlachten
- Sie werden von erfahrenen Praktikern unterstützt, die Ihre Fragestellungen, Probleme und Herausforderungen aus eigener operativer Verantwortung kennen

➤ **Mit unserem IT-Advisory beantworten wir schnell und effizient Ihre Fragen rund um die IT. Nutzen Sie SCOPAR als Ihren qualifizierten Sparringpartner.**

Vorgehenschritte IT Advisory: Gesamtmodell



Vorteile und Nutzen des SCOPAR Advisory-Modells

- Berücksichtigung aktueller und zukünftiger Entwicklungen in den untersuchten Bereichen durch das wissenschaftliche Know-how der SCOPAR-Professoren und Wissenschaftler → zukunftssichere Entscheidungen
- Die praktische, operative Erfahrung der SCOPAR-Management-Berater garantiert pragmatische und umsetzbare Konzepte
- Das technische Know-how der SCOPAR-Spezialisten garantiert technisch valide und sichere Lösungen.
- Ergebnis: Umsetzbare und zukunftssichere Konzepte und GAP-Analysen zu den Themen:
 - Strategie und Ziele
 - IT-Governance und Steuerung
 - Organisation und Prozesse
 - Technologien und Systeme
- Überprüfung und unabhängiger Review der eigenen Tätigkeiten

➤ **Sprechen Sie mit uns und profitieren Sie nachhaltig von unserer Erfahrung.**

Beispiel: Quick-Check

1. Quick-Scan

Grobe SWOT-Analyse zur Identifizierung der wesentlichen

- Ansatzpunkte,
- Flaschenhälse,
- Kostentreiber,
- Stärken,
- Schwächen,
- Chancen und
- Risiken...



2. Handlungsfelder

- eingesetzte Anwendungssysteme (Version, Anbieter)
- Position der Anwendungen im jeweiligen Produktlebenszyklus
- Einschätzung der inhaltlichen und produktspezifischen Marktposition des Anbieters
- Handlungsempfehlungen, auch bezogen auf bereits geplante Projekte der IT

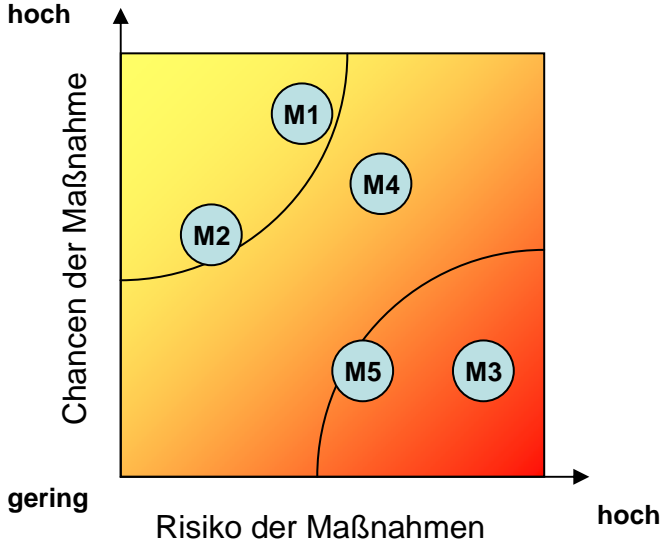
Auf der Basis der gewonnenen Erkenntnisse kann im Anschluss eine vertiefende Detailanalyse und Optimierung erfolgen.

- **Ziel des IT-Checks ist es, Ansatzpunkte zu identifizieren, die langfristig eine hohe Qualität und Beherrschbarkeit der IT garantieren und Probleme proaktiv vermeiden.**

Mögliche Ergebnisdarstellungen des Quick-Checks

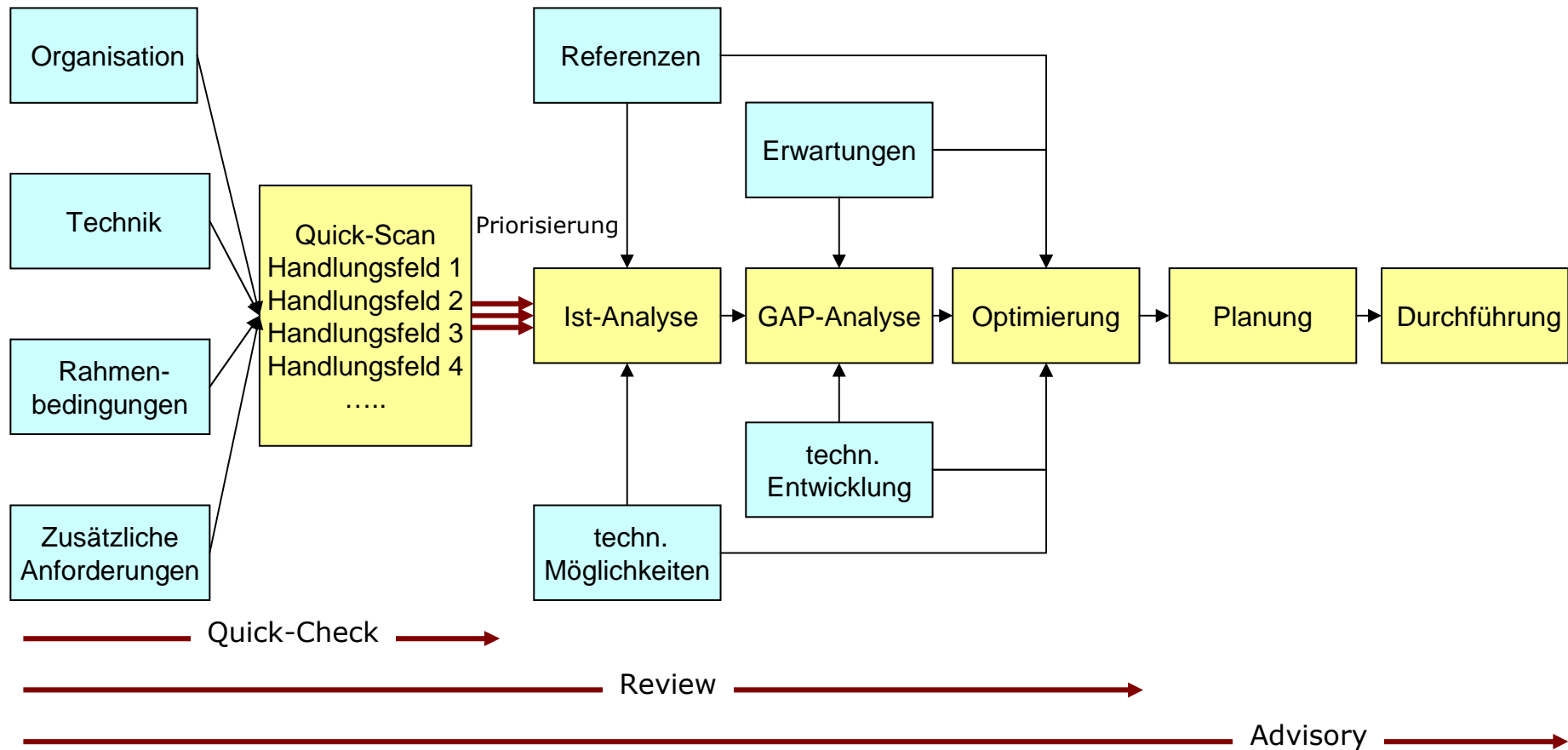
	Maßnahme 1	Maßnahme 2	Maßnahme 3	Maßnahme 4	Maßnahme 5	Maßnahme 6
geschätzte Kosten der Maßnahme		klein	mittel		groß	
erwartete Qualitätsverbesserung	groß	klein		groß	klein	mittel
Umsetzungsdauer			groß	mittel		klein
Komplexität der Maßnahme	groß		klein		groß	
Summe in %	mittel	mittel	mittel	mittel	mittel	mittel

● groß ● mittel ● klein



➤ Ergebnis des IT-Checks ist eine Übersicht empfohlener Maßnahmen zur Optimierung der IT mit qualitativer Bewertung.

Vorgehensmodell: IT Advisory



➤ **Ganzheitliche Untersuchungen garantieren ganzheitliche Lösungen**

Wann Sie mit SCOPAR Kontakt aufnehmen sollten!

- **IT-Strategieentwicklung**, Überprüfung und strategische Handlungsfelder
- **Business-Alignment**: Wie passt die IT-Strategie zur Unternehmensstrategie?
- **IT-Organisation** und Positionierung: Haben Sie die IT, die Sie brauchen?
- **IT-Governance, IT-Marketing, IT-Kundenmanagement, IT-Steuerung/Controlling, KPIs , IT-Portfoliomanagement, Roadmaps, Programme, IT-Prozesse (ITIL)....**
- Positionierung der eingesetzten Systeme und **Anwendungen** sowie Abschätzung der künftigen Entwicklung von Anbietern und Anwendungen
- Outsourcing, Reinsourcing, **Rightsourcing**: Macht Outsourcing Sinn?
- Standortbestimmung der IT, **Reifegrad** der IT und der IT-Prozesse
- Gibt es **Optimierungspotentiale** (Qualität, Effizienz, Flexibilität, Wandlungsfähigkeit)?
- Wo liegen die Stärken, Schwächen, Bedrohungen (**IT-Sicherheit**) und Chancen in der IT (**SWOT**)?
- **IT-Anwender** (Zufriedenheit, Qualifikation, Nutzungsgrad...), **Servicemanagement, SLAs**
- Passen die **Menschen** zu den Anforderungen bzw. zu der IT – wo sind Qualifizierungspotentiale?
- Reduktion der Komplexität, Steigerung der **Robustheit und Beherrschbarkeit der IT**
- Post merger integration (PMI), Merger & Acquisition

➤ **SCOPAR hat ausgewiesene Experten in nahezu allen Bereichen der IT. Nutzen Sie unser Know-how und unsere Erfahrung um Ihre Ziele zu erreichen.**

Wie kann SCOPAR helfen?

1. IT Quick-Check

- Workshop, 1 Tag: Alignment, GAP-Analyse, Optimierungspotentiale, Handlungsfelder

2. IT Review

Quick-Check plus

- *Überprüfung Business-Alignment IT*
- *Überprüfung der bestehenden Rahmenbedingungen*
- *Konzeption strategieorientierter Quick-Wins*
- *Optimierungs- und Umsetzungsempfehlungen*

3. IT Advisory

IT Review plus

- *Planung und Umsetzung von Quick-Wins*
- *Kontinuierliche Begleitung und Coaching*
- *Zugriff auf das wissenschaftliche Know-how von SCOPAR*

➤ **SCOPAR bietet an, gemeinsam mit Ihnen Ihre IT zukunftsfähig zu machen**

Erfahrung Michael Jost



IT-Executive

Head of IT-Consulting

Mitglied des SCOPAR-Beraterremiums

- ✓ Strategieentwicklung für die IT-Tochter einer führenden deutschen Investmentbank
- ✓ Business Development und Sales-Strategie für ein ASP-Dienstleistungsportfolio
- ✓ Entwicklung und Umsetzung einer E-Business-Strategie für einen europäischen Telekommunikationsanbieter
- ✓ Einführung eines internen IT-Key-Account Management für einen Energie-Dienstleister
- ✓ Aufbau einer ASP-Produktlinie, Ausrichtung interne IT auf Markteintritt
- ✓ Ausrichtung der IT auf Kunden- und Nutzenorientierung eines Servicedienstleisters
- ✓ Einführung IT Service- und Anforderungsmanagement
- ✓ Einführung Innovationsmanagement and Centers of Competence
- ✓ Einführung verursachungsgerechter IT Leistungsverrechnung für Cost- und Profitcenter

Noch Fragen?



SCIENTIFIC CONSULTING PARTNERS

SCOPAR - Scientific Consulting Partners
Maximilianstraße 35a
D - 80539 München

Fon: +49 - 89 - 958 98 065
Fax: +49 - 89 - 958 98 066
E-Mail: info@scopar.de

WISSEN - SCHAFFT - NUTZEN